

ДОГОВОР ПОСТАВКИ № ____

г. Сургут

« » _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тандем», в лице Генерального директора Карасева Николая Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, далее вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор (далее по тексту - "Договор") о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Поставщик обязуется передать Покупателю в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре, следующий товар (далее по тексту договора «Товар»): **Стеклопакеты, стеклоизделия.**
- 1.2. Ассортимент, номенклатура и цена товара (марка стекла, типоразмер, количество стеклопакетов, стеклоизделий, цена и стоимость товара) согласовывается Сторонами в Счете на оплату и товарной (товарно-транспортной) накладной, являющимися неотъемлемым приложением к настоящему договору, либо определяются в Спецификации (приложение № 1). Далее по тексту настоящего договора в понятие Договор включаются все неотъемлемые приложения к настоящему договору.

2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТОВАРА.

- 2.1. Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТа 24866-2014 и иным стандартам и техническим условиям, установленным для данного вида Товара.
- 2.2. Гарантийный срок службы (эксплуатации) стеклопакетов устанавливается в соответствии с требованиями ГОСТ 24866-2014, при условии соблюдения требований к эксплуатации, указанных в **Особых условиях производства и использования продукции** (Приложение №3).
- 2.3. Приемка Товара по количеству осуществляется Покупателем в момент поставки Товара и фиксируется подписанием товарной накладной (иного товарно-транспортного документа либо Акте приема-передачи Товара) уполномоченного лица Покупателя. После этого претензии по количеству не принимаются.
- 2.4. При обнаружении недостатков Товара по качеству и/или несоответствии его условиям договора при его приемке в течение 30 календарных дней с момента получения Товара, Покупатель обязан уведомить об этом Поставщика, составить Акт рекламации (Приложение 2) с подробным описанием проблематики и указанием номера(ов) заказа(ов), а также зафиксировать существующие недостатки посредством фото и видеосъемки. Вызов представителя Поставщика для оформления Акта рекламации (Приложение 2) о несоответствии товара качеству или условиям настоящего договора обязателен. В случае неявки представителя Поставщика для составления указанного акта в течение пятидневного срока с момента получения Поставщиком соответствующего уведомления, Покупатель обязан для продолжения приемки товара пригласить эксперта торгово-промышленной палаты, действующей на соответствующей территории. В случае установления экспертом несоответствия товара качеству или условиям договора расходы на экспертизу, понесенные Покупателем, возмещаются Поставщиком.
Приемка Покупателем товара по качеству производится до момента передачи товара третьим лицам и его переработки или монтажа.
- 2.5. В случае поставки Товара, не соответствующего качеству или условиям настоящего договора, по требованию Покупателя Поставщик обязан устранить недостатки поставленного товара;
 - произвести устранение выявленных недостатков по качеству;
 - уменьшить покупную цену товара в согласованном сторонами размере.Срок устранения недостатков или замены товара устанавливается Сторонами дополнительно.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОСТАВКИ ТОВАРА.

- 3.1. Поставка Товара по настоящему договору осуществляется партиями, по ценам, наименованиям, в количестве и ассортименте, соответствующим указанному в счете либо спецификации (приложение №1).
- 3.2. Порядок формирования партии товара для поставки:
- Покупатель должен подавать Заявки Поставщику в электронном виде, по факсу или лично в письменном виде, по форме рекомендованной Поставщиком. Заявки по телефону (в устной форме) не принимаются;
 - Заявки, поступившие от Покупателя после 15-00, обрабатываются и ставятся в работу Поставщиком на следующий день после поступления заявки. Начало срока исчисления по таким Заявкам - с момента обработки заявки Поставщиком.
 - На основании поступившей заявки Покупателя, Поставщик выставляет счет на оплату; оплата Покупателем счета является подтверждением согласия Покупателя на приобретение товара в количестве и ассортименте, указанных в счете; в соответствии с выставленным счетом Поставщик оформляет товарную (товарно-транспортную) накладную и счет-фактуру на поставляемый товар.
 - Срок исполнения заявки (от момента поступления оплаты Поставщику до ее отгрузки Покупателю) Поставщиком согласовывается сторонами в информационном сообщении о выставленном счете на оплату. В случае отсутствия возражений срок исполнения заказа считается согласованным.
 - Заявка, неотгруженная Покупателем со склада Поставщика в течение 3 рабочих дней, с момента уведомления Покупателя о готовности к отгрузке, считается просроченной. Дальнейшее хранение товара является платным. Оплата составляет 300 рублей за кв. метр изделий Покупателя в сутки.
 - Покупатель должен обеспечить обязательную проверку Предложений и Заказов, полученных от Поставщика, и их подтверждение в электронном виде. В случае отсутствия подтверждения со стороны Покупателя Поставщик имеет право приостановить запуск Заказа в работу.
 - Запуск Заказа в работу осуществляется Поставщиком только после его оплаты Покупателем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями к договору.
- 3.3. Условия о способе поставки, порядке и сроке оплаты поставляемого товара устанавливаются настоящим договором, если иное не предусмотрено Спецификацией (приложением № 1 к договору). Все изменения в условиях поставки согласовываются сторонами дополнительным соглашением к настоящему договору, подписанным обеими сторонами.
- 3.4. Поставка каждой партии Товара в рамках настоящего Договора осуществляется путем выборки (самовывоза) Товара Покупателем со склада Поставщика или иного местонахождения (хранения) Товара, указанного Поставщиком, если иной способ поставки не указан в Спецификации (приложении № 1). Выборка (самовывоз) товара должна быть произведена Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Поставщиком покупателя о готовности партии товара к вывозу.
- 3.5. Сообщение о готовности товара направляется Поставщиком Покупателю по электронной почте, посредством мобильных мессенджеров или сообщается по телефону.
- 3.6. Фактом поставки является момент передачи Товара Покупателю на складе Поставщика или месте нахождения (хранения) Товара, если иной способ поставки товара не оговорен сторонами в Спецификации (приложении №1). При этом стороны договорились, что под определением "момент поставки Товара", установленным настоящим пунктом следует понимать дату составления товарной накладной в месте нахождения Товара. Если Спецификацией (приложением № 1) согласован иной способ поставки товара, то и момент поставки определяется в Спецификации (приложении № 1).
- 3.7. Обязанность Поставщика передать (поставить) Товар Покупателю считается исполненной в момент поставки. Доказательством фактической (действительной) передачи Товара является подпись в товарной накладной (ином товарно-транспортном документе либо Акте приема-

- передачи Товара) уполномоченного лица Покупателя, принимающего Товар от Поставщика и имеющего надлежащим образом оформленную доверенность, оригинал которой передается Поставщику.
- 3.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент поставки Товара. Риск случайной гибели Товара переходит к Покупателю в момент поставки Товара Покупателю.
- 3.9. Упаковка товара производится Поставщиком в случае указания на ее необходимость Покупателем в заявке. Упаковка товара возврату не подлежит. Стоимость упаковки включается в стоимость товара.
- 3.10. Количество фактически переданного (поставленного) Поставщиком и полученного Покупателем Товара определяется Сторонами по товарным накладным (иным товарно-транспортным документам либо Актам приема-передачи Товара).
- 3.11. Товар в каждой партии упаковывается и затаривается в соответствии с требованиями ГОСТ. Пирамиды для транспортировки продукции, принадлежащие Поставщику, в случае их аренды, подлежат обязательному возврату Покупателем в срок не более 1 рабочего дня с момента передачи заказа, который был привезен на этих пирамидах. В случае задержки возврата пирамид, Покупатель оплачивает аренду этих пирамид, начиная со второго рабочего дня в размере 300 (Триста) рублей за каждую пирамиду, а начиная с четвертого рабочего дня – 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей за каждую пирамиду.
- 3.12. Транспортировочные пирамиды для вывоза продукции предоставляются Поставщиком под денежный залог в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждую пирамиду, который возвращается в течение 3 рабочих дней Покупателю, с момента возврата пирамид на склад Поставщика. В случае невозврата пирамид более 30 календарных дней, либо их физической утраты, либо повреждения данного оборудования, Поставщик оставляет за собой право на компенсацию из залога в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждую не возвращенную пирамиду, либо на удержание иной суммы на восстановление поврежденных пирамид.
- 3.13. В случае доставки партии товара силами Поставщика на объект Покупателя, Поставщик включает в счёт стоимость доставки, а Покупатель оплачивает такой счёт одновременно с основным заказом. Нормируемое время выгрузки Покупателем составляет 1 час. Если при доставке Поставщиком партии товара, Покупатель допустил простой транспорта или задержал транспорт более чем на 15 минут сверх нормируемого времени, в таком случае Покупатель обязуется оплатить такой простой или задержку после получения соответствующего счёта от Поставщика.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. На момент подписания договора устанавливается базовый уровень цены, который остается неизменным, в случае стабильности цен на стекло для Поставщика стеклопакетов (изменение входных цен на величину до 20 рублей за метр квадратный, как в сторону увеличения, так и в сторону снижения). В ходе выполнения договора, цена на поставленные Товары, формируется как базовый уровень текущей цены минус скидка в размере ____, если иное не оговорено спецификацией к настоящему договору либо дополнительным соглашением к нему.
- 4.2. Покупатель принимает и оплачивает подлежащий изготовлению товар по цене, установленной в счете на оплату партии товара, если иное не установлено дополнительным соглашением. Оплата Счета Покупателем является согласованием цены товара.
- 4.3. В цену продукции включены все затраты Поставщика, связанные с данным заказом, если иное не установлено в Спецификации (Приложение № 1).
- 4.4. Общая стоимость Товара (партии Товара) определяется Поставщиком в счете на оплату исходя из количества товара, указанного Покупателем в заявке на партию товара.
- 4.4.1. Стоимость Товара определена на условиях самовывоза Товара Покупателем.
- 4.5. Стороны установили, что поставка Товара в рамках настоящего Договора осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты Товара (партии Товара).
- 4.5.1. Порядок расчетов может быть изменен по обоюдному согласию сторон, исключительно путем оформления дополнительного соглашения, которое подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью настоящего договора.

- 4.6. Оплата Товара по настоящему Договору осуществляется Покупателем в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, внесением наличных денежных средств в кассу Поставщика либо иным, не запрещенным законом способом, по соглашению Сторон.
- Оплата товара (партии товара) осуществляется на основании счета Поставщика в течение 3-х дней с момента его получения Покупателем. Счет на оплату Покупатель получает самостоятельно в бухгалтерии Поставщика, либо счет может быть направлен Покупателю Поставщиком по факсу, электронной почте.
- При оплате Товара (партии Товара) безналичным путем, Товар считается оплаченным, а обязательства Покупателя по оплате Товара – исполненными, с момента (даты) поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 4.7. В счете, счете-фактуре Поставщик указывает номер и дату договора, являющегося основанием выставления счета, отгрузки товара и выставления счета-фактуры.
- 4.8. В платежном поручении Покупатель указывает номер и дату договора, являющегося основанием перечисления денежных средств, и номер и дату счета (счета-фактуры), по которому производится оплата.
- 4.9. Покупатель несет все расходы, связанные с хранением Товара, а также транспортировкой, после перехода права собственности на Товар к Покупателю.
- 4.10. В случае необходимости Поставщик может организовать транспортировку Товара (партии Товара) до места, указанного Покупателем своими силами или с использованием сторонних организаций за дополнительную плату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Стороны обязаны в течение 14 календарных дней, с момента поставки партии Товара Покупателю, предоставить друг другу оригиналы документов, направляемых в рамках настоящего договора по факсу или посредством электронной почты.

Поставщик обязан:

- 5.1. Передать Покупателю Товар на условиях настоящего Договора в количестве и ассортименте и по ценам, указанным в Счете;
- 5.2. Обеспечить Покупателя по его запросу документами, указанными в пункте 3.2. настоящего Договора;
- 5.3. Сообщить Покупателю по его запросу информацию об условиях хранения, транспортировки, установки и применения Товара.

Покупатель обязан:

- 5.4. Принять и оплатить Товар;
- 5.5. Предоставить Доверенность от Покупателя и паспорт доверенного лица на получение Товара от Поставщика;
- 5.6. Покупатель должен обеспечить своевременную и оперативную разгрузку транспорта при доставке продукции от Поставщика, Покупатель должен обеспечить своевременный вывоз и приемку продукции (срок нахождения на складе Поставщика не более 3 рабочих дней) от Поставщика, как при самовывозе, так и при заказе Покупателем доставки от Поставщика.
- 5.7. Покупатель должен обеспечить своевременный возврат пирамид Поставщику, как при доставке, заказанной от Поставщика, так и при самовывозе продукции Покупателем на транспортировочных пирамидах Поставщика;
- 5.8. Покупатель обязан использовать транспорт Поставщика при доставке ему продукции исключительно по назначению;
- 5.9. Покупатель обеспечивает своевременное подписание и возврат документов Поставщику;
- 5.10. Покупатель должен обеспечить своевременное предоставление и правильное оформление рекламаций и претензий с его стороны в адрес Поставщика;
- 5.11. Покупатель должен обеспечить соблюдение норм делового этикета, культурное и вежливое обращение с представителями Поставщика, при выполнении последними служебных обязанностей.

- 5.12. Покупатель обязан обеспечить своевременную и полную оплату Заказов Поставщика при отсрочке платежа. Покупатель не должен допускать образование просроченной дебиторской задолженности.

Покупатель имеет право:

- 5.13. Покупатель вправе требовать по настоящему Договору поставки ему Товаров в количестве, согласованном Сторонами в счете или в Спецификации Поставщика на оплату соответствующей партии товара.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР).

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия, а также фактическая война, объявленная война, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения условий настоящего Договора.
- 6.2. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности является справка (либо акт), выданная Торгово-промышленной палатой, а также иным органом, полномочия которого предусмотрены действующим законодательством РФ для данного вида отношений.
- 6.3. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно уведомив в письменной форме другую Сторону о расторжении Договора. В этом случае договор считается расторгнутым со следующего дня после получения уведомления о расторжении договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается с момента его подписания и действует 1 (один) год., а в части обязательств - до их полного исполнения. Если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за три месяца до даты прекращения Договора, действие Договора пролонгируется на тех же условиях на следующий календарный год.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 8.1. Все споры по настоящему договору стороны будут решать путем переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий между Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Ханты-Мансийска.
Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 дней. Претензия предъявляется в письменной форме (с приложением заверенных копий всех документов), подписывается уполномоченным лицом и отправляется Стороне письмом (заказным либо ценным) либо передается непосредственно Стороне. Претензия (ответ на претензию), направленная Стороной по каналам факсимильной (электронной, компьютерной) связи Стороной, ее получившей к рассмотрению, не принимается.
- 8.2. Настоящий Договор может быть изменен и расторгнут в любое время действия настоящего договора по взаимному соглашению Сторон, которое оформляется в письменной форме и подписывается уполномоченными лицами обеих Сторон.

- 8.3. В одностороннем порядке договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных в пп 8.3.1. 8.3.2. настоящего договора. Сторона, решившая расторгнуть настоящий договор по основаниям, предусмотренным в настоящем пункте, направляет другой стороне уведомление о расторжении договора в письменной форме. Договор считается расторгнутым со следующего дня после получения уведомления о расторжении договора другой стороной.
- 8.3.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в следующих случаях:
- нарушения сроков вывоза товара Покупателем два раза и более в течение срока действия настоящего договора;
 - нарушения сроков оплаты товара Покупателем более, чем на 30 календарных дней.
- 8.3.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Покупателем в случае:
- увеличения цены товара. Несогласованной в письменном виде с покупателем;
 - поставки товара, не соответствующего качеству или условиям настоящего договора и несвоевременной замены товара Поставщиком более двух раз подряд.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 9.1. При изменении ассортимента по сравнению с указанным ранее в счете, то есть в случае фактической поставки более дешевого Товара, чем указано в счете, Продавец возвращает Покупателю разность в стоимости Товара.
- 9.2. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность в общем порядке, возмещая потерпевшей стороне убытки, в виде прямого ущерба. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей стороне.
- 9.3. При необоснованном отказе от приемки товара Покупатель возмещает Продавцу убытки в виде прямого ущерба (расходы, которые лицо уже реально произвело) и неполученной прибыли (выгоду, которую получил бы Продавец, если бы его права не были нарушены – то есть договор был бы исполнен надлежащим образом).
- 9.4. Риск случайной гибели несет собственник в соответствии с действующим гражданским законодательством России.
- 9.5. За нарушение условий договора, при согласовании с Продавцом условий оплаты п. 4.5.1. Договора, Покупатель несет ответственность за неуплату Товара в установленный срок (пеня), в размере 0,1% от суммы, уплата которой просрочена, за каждый календарный день, до дня оплаты Товара Покупателем (подтверждается поступлением оплаты на счет Продавца).
- 9.6. Поставщик не несет ответственность за Товар в следующих случаях:
- В случае выполнения работ, не согласованных с Поставщиком и/или приведших к повреждению Товара;
 - В случае халатности и/или преступных действий Покупателя;
 - В случае повреждения Товара в ходе проведения Покупателем монтажных, строительных и иных работ, а также при перевозке;
 - В случае невыполнения требований технической эксплуатации, а также в др. случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.7. Ответственное хранение Товара на складе Поставщика осуществляется по цене 300 рублей за каждый квадратный метр продукции за каждый день хранения (через 3 календарных дня после уведомления Покупателя о готовности «Товара» к отгрузке).
- 9.8. В рамках настоящего Договора исчисление сроков осуществляется в рабочих днях.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и считаются действительными, если они подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 10.2. Документы, переданные по каналам факсимильной связи, имеют юридическую силу, что не освобождает Стороны от последующего предоставления друг другу оригиналов документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота

(Договор, заявка, счет-фактура и т.п.). Извещения, уведомления, сообщения по настоящему Договору могут передаваться почтой, по телефаксу, телексу, телетайпу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправившая извещения, уведомления, сообщения. Стороны не принимают к исполнению документы, при заполнении и подписании которых использовалось факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Стороны с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо с помощью иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Стороны.

10.3. Покупатель с оформленным с его стороны договором обязан представить документы, подтверждающие его юридический статус: копия выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП сроком действия до 1 месяца, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, копия документа, подтверждающего полномочия руководителя), копия Устава юр лица (страницы о наименовании, местонахождении и полномочиях исполнительного органа), ИНН/КПП и адрес банка Покупателя.

10.4. Права требования, перевод долга по настоящему договору могут быть переданы третьим лицам одной Стороной только с письменного согласия другой Стороны.

10.5. В случае изменения своего адреса, местонахождения или реквизитов (организации, платежных или иных), Сторона, у которой произошли изменения, обязана немедленно уведомить об этом другую Сторону настоящего Договора, в противном случае документы (либо иная информация), переданные по указанному ранее адресу и реквизитам Стороны, считаются ею принятыми (т.е. надлежащим образом переданными).

10.6. По требованию любой из сторон стороны производят сверку расчётов. Сторона, получившая акт сверки, обязана в пятнадцатидневный срок (календарных дней) со дня получения рассмотреть его, надлежаще оформить и 1 экземпляр вернуть направившей стороне.

10.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Настоящий Договор составлен на 7-х листах, с тремя приложениями, в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ПОСТАВЩИК:	ПОКУПАТЕЛЬ:
ООО «Тандем» 628404, Россия, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Глухова, 2/1 ИНН: 5024241702 ОГРН: 1245000034630 Номер счета: 40702810900810150000 Банк: Филиал Центральный Банка ВТБ (ПАО) Корреспондентский счёт: 30101810145250000411 БИК: 044525411	

ПОДПИСИ СТОРОН

ПОСТАВЩИК:	ПОКУПАТЕЛЬ:
_____/Карасев Н. Н./ М.П.	_____/_____ М.П.

ОБРАЗЕЦ
Спецификации на поставку товаров

	Товары	Кол-во	Ед. изм.	Цена за единицу руб.	Стоимость руб.
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
				Итого: _____ руб.	
				в т.ч. НДС 22% _____ руб.	

Условия оплаты: **предоплата 100%**

Срок исполнения поставки не более ____ **дней** со дня зачисления денежных средств по первому платежу на расчетный счет Продавца.

Продавец
Генеральный директор
ООО «Тандем»

Покупатель
Директор
ООО

_____/Карасев Н. Н./

_____/_____/

ОБРАЗЕЦ
Акт рекламации

ЗАКАЗЧИК _____

Номер заказа _____

Дата поставки (отгрузки) _____

Доставка / Самовывоз (нужное подчеркнуть)

Отметьте один из вариантов ниже:

- ☐ Реальные размеры (формула) изделия НЕ правильные - Размеры на этикетке (или в документах) правильные;
- ☐ Реальные размеры (формула) изделия НЕ правильные – Размеры на этикетке (или в документах) НЕ правильные;
- ☐ Все размеры (формула) правильные – Качество изделия НЕ правильное.

Описание:

Приложите фото/видео по существу претензии

(можно отправить нам в чат MAX или на почту tandemsurgut@yandex.ru)

Дата составления акта

Подписи комиссии:

_____/_____
_____/_____
_____/_____

ПОДПИСИ СТОРОН

ПОСТАВЩИК: ООО «Тандем»	ПОКУПАТЕЛЬ:
_____ М.П.	_____/_____ М.П.

Особые условия производства и использования продукции.

I. Поставщик уведомляет Покупателя о следующих Условиях использования стеклопакетов, а Покупатель принимает и соглашается с данными Условиями:

1. При использовании стеклопакетов с тонированным стеклом необходимо учитывать, что не закаленное стекло при продолжительном нагревании (на солнце, в условиях эксплуатации и др.) может быть подвержено изменению линейных размеров или разрушению, поскольку обладает высокой абсорбцией солнечной энергии и имеет коэффициент поглощения энергии $EA > 25\%$ или коэффициент поглощения света более 25%.

2. Не допускается резкое или неравномерное охлаждение/нагрев не закаленного нагретого тонированного стекла (осадки, тень и др.), которое может привести к образованию трещин или разрушению стекла вследствие «термошока».

3. Для исключения непредвиденного разрушения стекла под действием перепада температур тонированное стекло рекомендуется подвергать закалке.

4. При установке стеклопакетов и их креплении не допускаются перекосы и чрезмерное обжатие штапиками.

5. Перед использованием любых герметиков, применяемых для монтажа стеклопакетов в конструкцию, покупатель обязан убедиться в их совместимости с герметиками, применяемыми при изготовлении стеклопакета. Ответственность за несовместимость материалов и любые связанные с ней негативные последствия несет покупатель.

6. Брендированная наклейка «Тандем» наносится на стекло со стороны помещения – в формуле последнее стекло, читая слева направо.

7. Стеклопакеты должны храниться в закрытых сухих отапливаемых помещениях в распакованном виде, при температуре не ниже 10 °C и влажности не выше 70%.

8. Монтаж стеклопакетов допускается производить при температуре наружного воздуха не ниже минус 15 °C

9. Работы по уплотнению и герметизации стыков между стеклопакетами и деталями конструкции следует проводить при температуре наружного воздуха не ниже минус 5 °C, в условиях, исключающих увлажнение конструкций.

10. При монтаже стеклопакетов в зонах перекрытий, а также использовании стеклопакетов в качестве фальшь-панелей и фальшь-витражей должна быть предусмотрена внутренняя вентиляция фасада, с целью предотвращения нагревания стеклопакетов выше 70 °C и отвода влаги. Ответственность за любые негативные последствия, связанные с перегревом стеклопакета выше 70 °C несет покупатель.

11. Температура в помещениях, остекленных стеклопакетами, должна быть не ниже 5 °C и не выше 30 °C, влажность не более 60 %

12. При эксплуатации стеклопакетов, изготовленных из не упрочненного стекла, не допускается изменять их конструкцию: наклеивать пленки, наносить рисунки, изменяющие оптические характеристики

13. Не рекомендуется устанавливать стеклопакеты перед темными экранами, светоотражающими, зеркальными или другими панелями, ответственность за последствия, в связи с нагревом стеклопакетов выше 70 °C из-за этого, несет заказчик.

14. Герметики для производства стеклопакетов на основе полисульфида или полиуретана имеют низкую устойчивость к воздействию ультрафиолета и влаги, поэтому в процессе монтажа и эксплуатации кромка стеклопакетов шириной 10-12 мм. должна быть плотно закрыта строительной конструкцией (штапиком). В случае использования стеклопакетов в структурном остеклении (с открытой кромкой) необходимо применение герметика на основе силикона, о чем Покупатель должен уведомить Поставщика.

15. Не допускается подвергать многослойное стекло нагреву выше 100 °С. Поставщик не несет ответственности за расслоение стекла, помутнение, появление пузырей и любые другие дефекты, возникшие в связи с нагревом стекла выше 100°С.

16. Перед использованием любых герметиков, применяемых для монтажа многослойного стекла конструкцию, покупатель обязан убедиться в их совместимости с пленками, применяемыми при изготовлении стекла. Ответственность за несовместимость материалов и любые связанные с ней негативные последствия несет покупатель

II. Поставщик также уведомляет Покупателя о нормативах использования дистанционной рамки в стеклопакетах и снимает с себя гарантийные обязательства, если Покупатель настоял на использовании дистанционной рамки не соответствующей требованиям ГОСТ, приведенных в таблице:

Толщина стекла, мм		Толщина рамки, мм								Максимальный размер меньшей стороны, мм
		6	8	10	12	14	16	18	20	
		Максимальная площадь стеклопакета, м ²								
4	сырое	1,4	1,7	2,2	2,5	2,6	2,8	2,9	3,0	1200 (кроме рамки 6 мм)
	закаленное	1,7	2,0	2,3	2,7	2,9	3,1	3,2	3,3	
6	сырое	2,2	3,0	3,7	4,4	4,7	4,9	5,0	5,0	1800 (кроме рамки 6 мм)
	закаленное	2,6	3,4	4,2	4,8	5,1	5,4	5,6	5,8	
8	сырое	2,6	3,4	4,3	5,1	5,6	5,8	5,9	6,0	2400 (кроме рамки 6 мм)
	закаленное	2,8	3,7	5,0	5,7	6,4	6,6	6,7	6,8	
10	сырое	2,8	3,8	5,0	5,8	6,5	6,8	7,0	7,1	2440 (кроме рамки 6 мм)
	закаленное	2,9	3,9	5,3	6,4	7,2	7,6	7,8	8,0	

III. Покупатель извещен о следующих рисках и отказывается от претензий к Поставщику:

1. Существует возможность «термошока», в связи с резким или неравномерным охлаждением нагретого тонированного стекла (осадки, тень и др.), которое может привести к образованию трещин и разрушению стекла.

2. Существует возможность залипания стекол, в связи с недостаточной дистанцией друг относительно друга и другими последствиями (промерзание стеклопакета, сопровождающееся выпадением конденсата на внешних стеклах, разгерметизация из-за которой могут возникать щелочные образования и брак покрытия, потертости в местах касания стекол, интерференция, трещины).

3. Существует возможность саморазрушения стеклопакета, изготовленного с применением не упрочненных стекол, в результате нарушения ограничения соотношения сторон в стеклопакете 3:1.

4. Существует возможность разрушения стекол, в связи с образованием микросколов при резке армированного стекла, которые служат концентраторами создания напряжения в стекле и другими последствиями, возникшими в результате этого.

5. СН 481-75 «Инструкция по проектированию, монтажу и эксплуатации стеклопакетов» п. 2.2 прямо запрещает применять армированное стекло в составе стеклопакетов. Поставщик не несет гарантийных обязательств за разрушение стекла армированного, в том числе в составе стеклопакета.

6. Существует возможность частичного или полного разрушения нарезки армированного стекла при транспортировке автотранспортом.

IV. В всех вышеперечисленных случаях, а также не указанных в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются нормативными документами СН, СНиП и ГОСТ преимущественно, но не исключительно:

1. ГОСТ 24866-2014 СТЕКЛОПАКЕТЫ КЛЕЕНЫЕ. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.
2. ГОСТ 30698-2014 Стекло закаленное. Технические условия.
3. ГОСТ 30733-2014 Стекло с низкоэмиссионным твердым покрытием. Технические условия.

4. ГОСТ 30826-2014 Стекло многослойное. Технические условия.
5. ГОСТ 31364-2014 Стекло с низкоэмиссионным покрытием. Технические условия.
6. ГОСТ 32530-2013 Стекло и изделия из него. Маркировка, упаковка, транспортирование, хранение, ГОСТ от 22 ноября 2013 года №32530-2013
7. ГОСТ 32996-2014 Стекло и изделия из него. Методы испытаний на стойкость к климатическим воздействиям. Испытание на морозостойкость.
8. ГОСТ 32997-2014 Стекло листовое, окрашенное в массу. Общие технические условия.
9. ГОСТ 32999-2014 Стекло и изделия из него. Метод испытания на стойкость к соляному туману.
10. ГОСТ 33000-2014 Стекло и изделия из него. Метод испытания на огнестойкость.
11. ГОСТ 33001-2014 Стекло и изделия из него. Метод определения механических свойств. Испытание на стойкость к истиранию.
12. ГОСТ 33002-2014 Стекло и изделия из него. Метод определения механических свойств. Испытание на характер разрушения.
13. ГОСТ 33003-2014 Стекло и изделия из него. Метод определения оптических искажений.
14. ГОСТ 33004-2014 Стекло и изделия из него. Характеристики. Термины и определения.
15. ГОСТ 33017-2014 Стекло с солнцезащитным или декоративным твердым покрытием. Технические условия.
16. ГОСТ 33086-2014 Стекло с солнцезащитным покрытием
17. ГОСТ EN 410-2014 Стекло и изделия из него. Метод определения оптических характеристик. Определение световых и солнечных характеристик.
18. ГОСТ EN 12898-2014 Стекло и изделия из него. Метод определения тепловых характеристик. Определение коэффициента эмиссии.
19. ГОСТ ISO 14438-2014 Стекло и изделия из него. Определение значения энергетического баланса. Метод расчета.
20. ГОСТ ISO 16932-2014 Стекло и изделия из него. Защитное остекление, стойкость к воздействию бурь. Метод испытания и классификация.
21. СН 481 Инструкция по проектированию, монтажу и эксплуатации стеклопакетов.
22. ГОСТ 7481-2013 Стекло армированное.
23. ГОСТ 17716-2014 ЗЕРКАЛА. Общие технические условия.

ПОДПИСИ СТОРОН

ПОСТАВЩИК: ООО «Тандем»	ПОКУПАТЕЛЬ: ООО
/Карасев Н. Н./ м.п.	/_____ м.п.